

Jouw pakket retour zenden ?

Tot 14 dagen na ontvangst van jouw pakket, heb je het recht jouw pakket retour te sturen. Hieronder vind je alle info om dit vlot te laten verlopen.

STAP

1

Meld je retourzending aan via mail :

Door je retourzending correct aan te melden, kunnen wij jou een postlabel bezorgen zodat je jouw pakket **gratis retour kan zenden**. Stuur daarom via mail (studenten@pivotpoint.be) volgende gegevens door:

- Pakketnummer (dit begint met SPNL 19... of SPBE 19...)
- Nummer webshoporder of nummer van de afleverbon
- IBAN – rekeningnummer waarop wij het bedrag van jouw pakket mogen terugstorten
- Naam rekeninghouder

STAP

2

Jouw pakket klaarmaken voor retourzending :

Je ontvangt van ons een postlabel én een document "retourzending".

Document "retourzending"

Print dit document uit en voeg het bij in de doos. Plak daarna de doos goed dicht !

Postlabel

Plak de postlabel die je van ons ontvangen hebt goed zichtbaar aan de buitenkant van de doos. Bij voorkeur plak je deze **over de originele adressticker**. Door gebruik te maken van deze postlabel, hoef je zelf geen kosten te betalen voor de retourzending.

Breng jouw pakket naar het postkantoor.

STAP

3

De terugbetaling ontvangen :

Na ontvangst van jouw pakket in ons magazijn en goedkeuring voor terugname, zullen wij het bedrag van jouw pakket zo snel mogelijk aan je terugstorten op het opgegeven rekeningnummer.

BELANGRIJK:

- *Alleen volledige pakketten, alles nog volledig en in originele verpakking, komen in aanmerking voor terugname.*
- *Reeds gelabelde boeken en materialen (bv voorzien van jouw naam) kunnen wij niet retour nemen.*
- *Retourzendingen die niet volgens bovenvermelde procedure retour gezonden zijn, zullen in geen enkel geval in aanmerking komen voor terugname.*
- *Heb je een pakket gekocht met een **LAB licentie met downloadable e-books**, hou er dan rekening mee dat we de licentiekost van dit pakket niet kunnen terugbetalen. Het bedrag dat we dan terugstorten zal dus lager zijn dan het door jou totaal betaalde bedrag.*